

KANALI PRODAJE ULAZNICA I KONTROLA ULAZA

12. HrOUG konferencija
Rovinj
petak, 19. listopada 2007.

Vedran Majstorović, DEKOD telekom d.o.o.
Dinko Zorić, InSig2 d.o.o.

KLASIČNA ULAZNICA



Percepcija:

"...To je papirić s kojim ulazim na predstavu..."

ULAZNICA - VOUCHER

INTERNET / INTRANET REZERVACIJA I PRODAJA ULAZNICA



Dubrovačke ljetne igre

PAGANINI

ULAZNICA br. 1250330

Naziv priredbe / Datum / Vrijeme:

Briljantin / 10.06.2008. u 20:00

Ime i prezime: **Goran Matisa**

Br. osob. dokumenta: -

Adresa: **Špoljarska 56, 48000 Koprivnica**

Država: **Hrvatska**

E-mail: **goran.matisa@dekod.hr**

Odabrana mjesta:

Parter sredina lijevo B

Red	Sjedalo	Cijena	
red 20	sjedalo 11	150	HRK



1250330



1250330

ELEKTRONIČKI KANALI PRODAJE ULAZNICA

✗ Internet

✗ WAP

✗ SMS

✗ Kartomat

Briljantin
10.06.2008. u 20:00 sati
PULA - ARENA (slobodnih mjesta : 2538)
Cijene ulaznica: 100, 150, 200, 250 Kn

Kupovina br. 1250330

Odabrana mjesta:
Parter sredina lijevo B
1. red 20, sjedalo 11 150 Kn
2. red 20, sjedalo 12 150 Kn
3. red 20, sjedalo 13 150 Kn

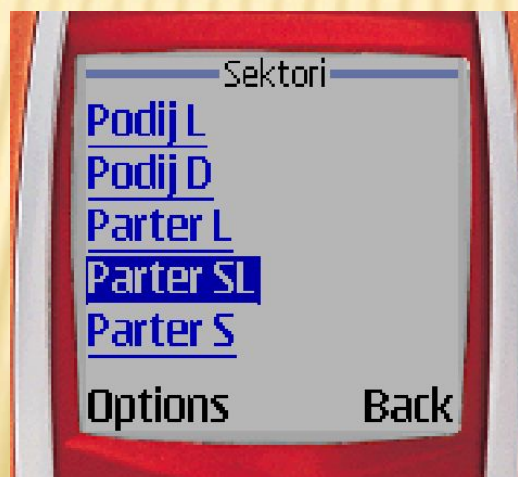
Ukupno: 450 Kn

Odabrani sektor: Parter sredina lijevo B

Ime*	Goran
Prezime*	Matsa
Adresa*	Špoljarska 56
Mjesto*	Koprivnica
Poštanski broj*	48000
Država*	Hrvatska
Broj telefona*	098 772899
E-mail*	goran.matsa@dekod.hr

Želim da mi "Dubrovačke ljetne igre" na e-mail šalju dodatne informacije*

da



PREDNOSTI ZA ORGANIZATORE

Temelj za dodatne usluge:

- ✗svrdlanje podataka
- ✗analitika i izvještavanje
- ✗kontrola ulaza
- ✗sigurnosne mjere

temelj: baza podataka



WEB/SMS KANALI PRODAJE



Primjer: Motovun Film Festival 2007.

- ✘ Prodaja kompleta ulaznica putem <http://www.ulaznice.hr>
- ✘ SMS prodaja ulaznica


[Popis priredbi](#)
[Popis SMS kodova](#)
[Upute](#)
[Uvjeti prodaje](#)
[Poruke, pitanja i prijedlozi](#)

Ulaz

Korisničko ime:

Lozinka:

[Prijava](#)

Zaboravili ste lozinku?

Novi korisnici

[Stvorite profil](#)

Mogući načini plaćanja:



Motovun film festival

> Popis priredbi

U ponudi je kupovina kompleta ulaznica za više projekcija po povoljnijim cijenama s poklon ulaznicama za Feštu.

1. komplet: JAPANSKA JEZA

23.07./24.07.2007. ponedjeljak/utorak, 01:45 sati

Slijepa zvijer // Moju, Yasuzo Masmura, 84'

kino BARBACAN

24.07.2007. utorak, 21:15 sati

Stranice ludila // A Page of Madness, Teinosuke Kinugasa, 60'

kino BARBACAN

24.07./25.07.2007. utorak/srijeda, 01:30 sati

Lijek // Cure, Kurosawa Kiyoshi, 111'

kino BARBACAN

25.07./26.07.2007. srijeda/četvrtak, 01:30 sati

Audicija // Audition, Miike Takashi, 115'

kino BARBACAN

26.07./27.07.2007. četvrtak/petak, 01:30 sati

Tetsuo- željezni čovjek // Tesuo (Ironman), Tsukamoto Shinya Tetsuo, 67'

kino BARBACAN

27.07.2007. petak, 18:30 sati

Za tri dana si mrtav // In drei Tagen bist du tot, Andreas Prochaska, 97'

kino BAUER

Cijena kompleta: 125 kn + poklon: 3 pozivnice za Feštu

Broj preostalih kompleta u online prodaji: 40

[Kupite ulaznice](#)

 INFO TELEFON
(0-24h):

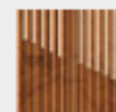
060 533 333

 (cijena poziva
2.79kn/min)

 Generalni sponzor
Motovun film
festivala:


Iskoristite mogućnost kupovine ulaznica za Motovun film festival VIP.sms porukom. Pošaljite oznaku (kod) priredbe i željeni broj ulaznica na broj 88091.

Ulaznice za ostala događanja:


 58. Dubrovačke
ljetne igre


NADGLEDANJE PRODAJE

DATUM TRANS.	NAZIV PRIREDBE/ABONMANA	DATUM PRIREDBE	KANAL	TIP PROMETA	ZAVRŠENO	STATUS	ULAZNICA	CIJENA	S POPUSTOM	PLAĆANJE	
020707 120707	% ▾		WEB ▾	PPRIR ▾	D ▾	null ▾				% ▾	Filter
10.07.2007 21:09	komplet 2	23.07.2007 21:00	WEB	PPRIR	D		1	250	250	AMERICAN EXPRESS PBZ	>>>>
10.07.2007 14:29	komplet 2	23.07.2007 21:00	WEB	PPRIR	D		2	500	500	EUROCARD-MASTERCARD MBU	>>>>
10.07.2007 14:10	komplet 2	23.07.2007 21:00	WEB	PPRIR	D		2	500	500	AMERICAN EXPRESS PBZ	>>>>
10.07.2007 09:22	komplet 2	23.07.2007 21:00	WEB	PPRIR	D		1	250	250	AMERICAN EXPRESS PBZ	>>>>
09.07.2007 13:11	komplet 2	23.07.2007 21:00	WEB	PPRIR	D		1	250	250	AMERICAN EXPRESS PBZ	>>>>
06.07.2007 17:38	komplet 2	23.07.2007 21:00	WEB	PPRIR	D		1	250	250	EUROCARD-MASTERCARD MBU	>>>>
04.07.2007 16:40	komplet 2	23.07.2007 21:00	WEB	PPRIR	D		2	500	500	EUROCARD-MASTERCARD MBU	>>>>
03.07.2007 11:50	komplet 2	23.07.2007 21:00	WEB	PPRIR	D		2	500	500	AMERICAN EXPRESS PBZ	>>>>
02.07.2007 17:31	komplet 2	23.07.2007 21:00	WEB	PPRIR	D		1	250	250	EUROCARD-MASTERCARD MBU	>>>>
UKUPNO:							13	3250	3250		

Svrđlanje podataka o kupcima

(podloga za marketinške aktivnosti)

KORACI KUPNJE SMS-OM

101#2

1) Upis šifre predstave i broja sjedala

VIP.sms ulaznica SPRING,
SUMMER, FALL,
WINTER...AND SUMMER, Kim
Ki-Duk, J.Koreja/Njemacka
Kino:Trg
26.07. 21:00h
Br. ulaznica:2
Cijena: 50kn
Za kupnju odgovorite s DA

1) Poruka o mjestu i vremenu projekcije –
potrebno je odgovoriti s DA

VIP.sms ulaznica
Trans: xxxxxx
1 VIP racun
2 AMEX
3 Master
Odgovorite na br. 801 rednim
brojem placanja i vasim
mPINom.

3) Odabir načina plaćanja

VIP.sms ulaznica xxxxxx
NEMOJTE OBRISATI!
SPRING, SUMMER, FALL,
WINTER...AND SUMMER,
Kim Ki-Duk, J.Koreja/Njemacka
Kino:Trg
26.07. 21:00h
Br. ulaznica:2
Cijena:50kn

4) Primitak šifre ulaznice

Zamijenite VIP.sms ulaznicu na
VIP standu prije ulaska na
projekciju. Pazljivo cuvajte
svoju ulaznicu. VIPnet ne
odgovara za zlouporabu.
Informacije na 0917700.

5) Objašnjenja o kupovini

PRODAJA PUTEM KARTOMATA

- ✖ Samostojeći internetski kiosk
- ✖ Lokalna blagajna
- ✖ Bez potrebe za operaterom
- ✖ Sinkronizirano s ostalim kanalima prodaje

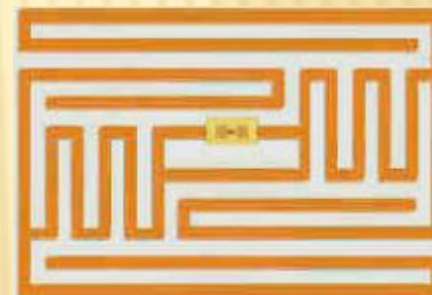


DODATNE USLUGE



Barkod

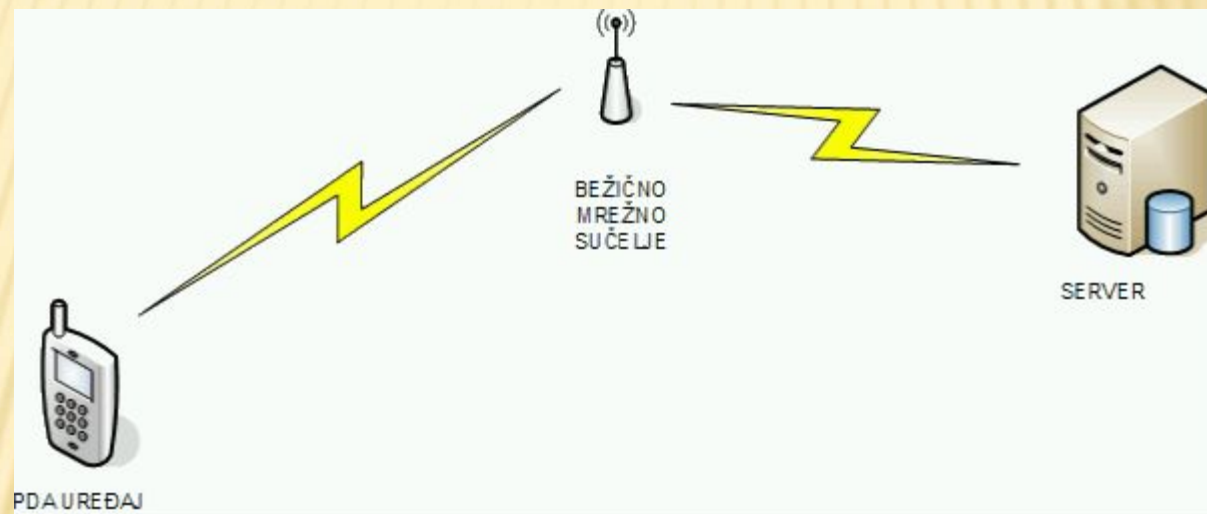
(informacije o kupcu)



RFID

(elektronički novac)

KONTROLA ULAZA



Komunikacija na relaciji PDA - server

KONTROLA ULAZA NA TERENU



Kontrola ulaza pomoću PDA uređaja

VEZA TICKETINGA I KONTROLE ULAZA

Dvije varijante sustava:

- ✗ mogućnost čitanja barkoda sa zaslona mobitela
(barkod sa serijskim brojem ulaznice korisniku šalje putem SMS-a)
- ✗ automatsko otvaranje okretne barijere u slučaju uspješne provjere ulaznice

PITANJA?

Zahvaljujemo na pažnji!

vedran.majstorovic@dekod.hr

dinko.zoric@insig2.hr